

QUAND IL Y A UN INCENDIE ON NE REGARDE PAS LA FACTURE D'EAU

Vous trouverez ci-dessous les différents points qui nous ont été remontés par les salariés :

- Nous demandons la mise à disposition de masque, de gants, de gel hydro alcoolique pour les salariés en contact avec la clientèle (caissière, rayons traditionnels, drive...)
- Le gouvernement demande à la population de limiter ses déplacements pour endiguer la propagation du virus, que prévoit Carrefour pour la santé de ses salariés à risque (maladies chroniques, allergies, asthme,...) ?
- D'autres ont des enfants ou des conjoints également à risques. Étant en contact avec de très nombreux clients au cours de la journée, ils craignent d'être eux-mêmes contaminés ou, sans être malade, de ramener chez eux le virus et de contaminer des conjoints, parents ou enfants déjà fragiles. Avez-vous prévu quelque chose pour eux ?
- Favoriser le Drive et le paiement en ligne.
- Limiter le nombre de clients en magasin.
- Imposer à la clientèle les mêmes règles que celles adoptées dans les bureaux de vote à l'occasion des élections municipales
- Demande d'annulation des futurs inventaires.
- Demande d'une prime de suractivité, compte tenu de l'explosion de la charge de travail et du CA jamais atteint en dehors des fêtes de fin d'année
- En cas de restriction d'achat pour les clients y aura-t-il un vigile dans chaque magasin ?
- En cas de confinement de la population, comment les magasins vont s'organiser ?
- Pourquoi ne pas mettre en place le travail de nuit afin de limiter le contact entre les clients et les salariés des rayons PGC ?
- Peut-on fractionner les jours de garde pour enfants ?
- Si un employé bénéficie de sept jours d'affilés pour garde d'enfants, y compris le week-end, comment cela va se passer si le conjoint est de repos le samedi et le dimanche ?
- Peut-on inverser l'ordre de mise en rayon le matin ? Prioriser certains rayons de l'Épicerie et de l'Hygiène par rapport aux rayons frais ? (trop de clients dans certains rayons, trop de promiscuité avec les clients lors de la mise en rayon...)
- Quel sera l'impact des arrêts pour gardes d'enfant sur les primes (Intéressement, Participation, RVA...) ?
- Peut-on fermer les rayons traditionnels afin de limiter les risques et renforcer le secteur caisse ?
- Peut-on refuser de servir (notamment au drive) un client qui semble être contaminé ?
- Malgré les annonces, il y a beaucoup de magasins qui n'ont pas les moyens de nettoyer et de désinfecter les chariots, poignées de porte, les balances fruits et légumes, les écrans de caisse, les TPE....
- Certains hypermarchés Carrefour ont mis à disposition de la clientèle et des salariés des lingettes désinfectantes, pourquoi pas dans les supermarchés ?
- Si un cas d'infection est avéré parmi les salariés d'un magasin, que se passe-t-il ?

Questions et propositions des salariés remontées à la Direction Carrefour

16 mars 2020 - 2/2

C
O
R
O
N
A
V
I
R
U
S

- Avez-vous prévu des embauches, des heures supplémentaires ou complémentaires ou le renfort en CDD pour pallier aux absences que provoque la crise actuelle (garde d'enfant, maladie, surcroît d'activité...).
- Remplacer le séchoir électrique des sanitaires par du papier pour s'essuyer les mains (plus hygiénique).
- Mise à disposition d'un thermomètre frontal pour que les salariés puissent prendre leur température avant de travailler.
- Est-ce que la subrogation sera déclenchée en cas d'arrêt pour « Garde d'enfant » et quel sera le montant des IJ ?
- Comment protéger les salariés confrontés à l'incivisme des clients ?
- Dans quelles conditions un salarié « à risque » peut demander à être « isoler » des clients ?
- Peut-on interdire ou limiter le paiement en espèce en favorisant les autres formes de paiements ?
- Contrats en alternance : les stagiaires s'interrogent, les cours seront-ils rattrapés. Car des directeurs leurs demandent de venir en magasin en lieu et place.
- Privatisation du magasin au profit des salariés pour qu'ils puissent faire leurs achats avant les clients.
- Si au cours des 12 prochains mois une personne ayant bénéficié d'un arrêt pour garde d'enfant, tombe malade ce salarié perdra-t'il ou pas les 3 jours de carence ?
- Quelle est la règle de garde d'enfants en cas de garde alternée ?
- Quelle est la règle de garde d'enfants handicapés de plus de 16 ans ?
- Quels seront les modes d'approvisionnements si les entrepôts et les routiers sont impactés ?
- Quel est le niveau de réquisition des employés par rapport à la convention collective
- Devrons nous travailler avec un masque au stade 3 ?
- En cas de fermeture d'un magasin, comment seraient rémunérés les salariés ?
- Si les deux parents travaillent pour Carrefour, doivent-ils chacun faire une attestation
- Une fois la crise terminée, si le salarié est de nouveau en arrêt maladie, aura-t'il droit à la prise en charge des jours de carence ?
- Quelle est la date limite de dépôt des attestations pour garde d'enfant ?
- Fermeture des services location de véhicules : rien n'est mis en place pour nettoyer les voitures et si cela n'est pas possible interdire de louer pour les longs trajets
- Réduire les amplitudes d'ouvertures des magasins.

Restez connecté #FO CARREFOUR



FO HYPERS
CARREFOUR



FO MARKET



FO
CARREFOUR
SIEGES



FO
CARREFOUR
SUPPLY



Où retrouvez nous sur notre site www.fo-carrefour.org